

# CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN “DE’LONGHI COFFEE CLUB 2025”

## 1.- ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

La promoción será válida para las compras de los Productos adquiridos en el territorio español (excepto en Ceuta y Melilla) realizadas entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, según fecha del ticket de compra. El registro deberá hacerse en un plazo máximo de 60 días desde la fecha de compra. Solo podrán participar personas físicas (quedan excluidas las empresas y las personas jurídicas). La participación está limitada para uso doméstico de la cafetera.

## 2.- PRODUCTOS EN PROMOCIÓN

Los Productos en promoción son:

- Cafeteras superautomáticas que correspondan a las gamas: Maestosa, Primadonna Elite Experience, Primadonna Soul, Primadonna Aromatic, Eletta Explore, Dinamica Plus, Rivelia y Magnifica Plus.
- Cafeteras de bomba con molinillo: La Especialista Maestro, La Especialista Opera, La Especialista Prestigio, La Especialista Touch, La Especialista Arte Evo y La Especialista Arte.

## 3.- VENTAJAS DE DE’LONGHI COFFEE CLUB

A) Envío gratuito de un kit de bienvenida:

o Contenido del **kit estándar**: Pack de 2 vasos latte macchiato, pack de 2 vasos cappuccino, 2 packs de EcoDecalk 2x100ml y 1 kg. de café en grano (marca y variedad dependiendo del período promocional).

o Contenido **kit exclusivo** para **La Especialista Touch** (para compras realizadas entre el 15/02/2025 y el 31/07/2025): Recipiente para posos de café, Recipiente para granos de café, Pack de 2 vasos latte macchiato, Pack de 2 vasos cappuccino, 2 packs de EcoDecalk 2x100ml y 4 botes de café en grano Illy 250gr.

o Contenido **kit bebidas frías** para **Rivelia con leche EXAM440.55** (para compras realizadas entre el 01/05/2025 y el 31/07/2025 y limitado a las 1000 participaciones): Set para bebidas frías LatteCrema Cool (jarra LatteCrema Cool, 2 vasos térmicos de 400 ml, 2 vasos térmicos de 480 ml y un recetario) y 4 botes de café en grano Illy 250 gr.

**El plazo de entrega del kit a los participantes se establece en un máximo de 60 días desde la validación de la participación.**

B) Extensión de garantía a dos años extras de los tres legales desde la fecha de adquisición. Consultas en las bases las condiciones.

C) En el caso de avería, poder disfrutar del servicio técnico de De’Longhi: reparación gratuita del producto incluyendo la recogida y entrega posterior en el domicilio del usuario. Ver detalle de las condiciones en las bases.

## 4.- MECANISMO DE PARTICIPACIÓN

A) Acceder a [www.delonghi.com/es-es/coffee-club](http://www.delonghi.com/es-es/coffee-club) (Web Promocional);

B) registrar el Producto, incluyendo una imagen del ticket de compra donde se indica la fecha de compra del Producto y la tienda dónde se realizó la compra; y

C) completar y enviar el formulario de solicitud, incluyendo la información personal solicitada como la dirección a la que se tiene que enviar el kit y los detalles de la compra del Producto.

También se debe adjuntar una imagen del número de serie del Producto. Este número se encuentra en:

- Cafeteras superautomáticas: en el lateral de la cafetera, una vez extraído el depósito de agua.
- Cafeteras Rivelia: en el lateral de la cafetera, una vez extraído el depósito de agua y la tapa donde se encuentra el grupo infusor.
- Cafeteras La Especialista: en la parte inferior de la máquina.

## **5.- RESERVAS Y LIMITACIONES**

Quedan expresamente excluidos los productos adquiridos en empresas exclusivas de venta online (Market Places) o en tiendas web de otros países, aunque tengan tienda física en España. Sí serán válidas las compras realizadas en la web [www.delonghi.com/es-es](http://www.delonghi.com/es-es) en España y las compras realizadas en Amazon España siempre que se realicen en territorio español y directamente a través de Amazon (debe indicar “vendido por Amazon” en la cesta y no por otros vendedores).

La participación está limitada a una única participación por persona, hogar y ticket de compra.

# **BASES DE LA PROMOCIÓN “DE’LONGHI COFFEE CLUB 2025”**

## **1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.**

Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “Bases”), DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U. (en adelante “DE’LONGHI”), con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, organiza una promoción denominada “DE’LONGHI COFFEE CLUB 2025” (en adelante la “Promoción”) a través del sitio web [www.delonghi.es](http://www.delonghi.es) con fines promocionales y de reconocimiento de marca. De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, DE’LONGHI ofrecerá durante el periodo promocional, por la compra de uno de los Productos (tal y como se definen a continuación), un servicio denominado como “DE’LONGHI COFFEE CLUB” y consistente en:

### a) Envío gratuito de un kit de bienvenida:

Para compras realizadas en enero: Este kit incluye: Pack de 2 vasos cappuccino De’Longhi, Pack de 2 vasos latte machiatto De’Longhi, Pack de 2 vasos espresso De’Longhi, 2 packs de EcoDecalk 2x100ml y 500 gr de café en grano Lavazza Qualità Oro.

Para compras realizadas de febrero a diciembre: Kit valorado en 99 euros (dependiendo del periodo promocional). Este Kit incluye: Pack de 2 vasos espresso De’Longhi, Pack de 2 vasos cappuccino De’Longhi, 2 packs de EcoDecalk 2x100ml y 1 kg. de café en grano (marca y variedad dependiendo del período promocional).

Para compras de la gama **La Especialista Touch** (modelo EC9455.M) realizadas desde el 15 de febrero de 2025 al 31 de julio de 2025: Kit exclusivo de lanzamiento valorado en 170 euros. Este kit incluye: Recipiente para posos de café De’Longhi, Recipiente para granos de café De’Longhi, Pack de 2 vasos latte macchiato De’Longhi, Pack de 2 vasos cappuccino De’Longhi, 2 packs de EcoDecalk 2x100ml y 4 botes de café en grano Illy 250gr (Clásico, Intenso, Descafeinado y Brasil Cerrado Mineiro).

Para compras de la gama **Rivelia leche EXAM 440.55 (modelos EXAM 440.55.B, EXAM 440.55.BG, EXAM 440.55.G, EXAM 440.55.W y EXAM 440.55.GR)** realizadas desde el 01 de mayo de 2025 al 31 de julio de 2025 y limitado a las 1000 primeras participaciones válidas recibidas: Kit de bienvenida valorado en 130 euros. Este kit incluye: Set para bebidas frías LatteCrema Cool De’Longhi (Jarra LatteCrema Cool, 2 vasos térmicos de 400 ml, 2 vasos térmicos de 480 ml y un recetario) y 4 botes de café en grano Illy 250gr (Clásico, Intenso, Descafeinado y Brasil Cerrado Mineiro).

En caso de falta de disponibilidad por la demanda recibida DE’LONGHI se reserva el derecho de enviar otra referencia de café al participante de la promoción.

El plazo de entrega del kit a los participantes en dicha promoción se establece en un máximo de 60 días desde la validación de la participación.

### b) Extensión de la garantía a dos años extras de los tres años legales desde la fecha de adquisición del Producto, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto (el “**Periodo de Duración de la Promoción**”).

- c) En caso de avería, poder disfrutar del servicio técnico DeLonghi, reparación gratuita del producto incluyendo la recogida y entrega posterior en el domicilio del usuario.

Para disfrutar de este servicio, el usuario deberá contactar con nuestro servicio de atención al cliente e identificarse con su número de socio.

Esta oferta está vigente siempre que la avería no sea derivada de un mal uso o mal mantenimiento del equipo, según se especifica en el manual de usuario. El uso no doméstico del Producto invalidará la oferta.

Entre las incidencias no cubiertas, destacamos las siguientes: atascos en el molinillo por objetos extraños, problemas derivados del uso de café con cobertura de azúcar, mezcla, caramelizado, bloqueo por cal derivado de falta de descalcificación, roturas de plásticos.

Cualquier avería no cubierta por la garantía, implicará la pérdida de la cobertura DE'LONGHI COFFEE CLUB, y el cliente deberá asumir los gastos de elaboración del presupuesto y gastos de transporte.

La participación en esta promoción es gratuita y no implica un incremento del precio de los productos que se promocionan.

## **2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.**

2.1. Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que hayan adquirido en el territorio de España (excepto en Ceuta y Melilla), una cafetera De'Longhi de las siguientes gamas: **Maestosa, Primadonna Elite Experience, Primadonna Soul, Primadonna Aromatic, Eletta Explore, Dinamica Plus, Rivelia, Magnifica Plus, La Especialista Maestro, La Especialista Opera, La Especialista Prestigio, La Especialista Touch, La Especialista Arte Evo, La Especialista Arte** (conjuntamente, los “**Productos**” y cada uno de ellos, un “**Producto**”) y que tengan su domicilio en el territorio nacional de España (excepto en Ceuta y Melilla) y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases y, en concreto, lo hagan observando la mecánica establecida en el apartado 3 y 4 de las mismas.

2.2. No podrán participar en la Promoción los trabajadores de DE'LONGHI, ni los colaboradores de ésta que hayan participado en el diseño y la organización de esta Promoción o en la impresión de los componentes y materiales de la misma, ni los familiares de los anteriores dentro del primer grado de parentesco.

2.3. Solo pueden participar personas físicas (quedan excluidas las empresas y las personas jurídicas). La participación está limitada para uso domésticos de la cafetera.

## **3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.**

3.1. La Promoción estará únicamente disponible para los Productos adquiridos en el territorio nacional de España (excepto en Ceuta y Melilla).

3.2 La Promoción será válida para las compras de Productos comprendidas entre el 01 de Enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto.

El registro de la participación en la Promoción deberá hacerse máximo 60 días después de la fecha de compra en el formulario promocional.

3.3 Las presentes Bases de la Promoción sustituyen a las bases protocolizadas en esta notaria con número de acta 2, con fecha 7 de Enero de 2025.

#### **4. MECANISMO DE PARTICIPACIÓN**

A) Acceder a [www.delonghi.com/es-es/coffee-club](http://www.delonghi.com/es-es/coffee-club) (Web Promocional);

B) Registrar el Producto, incluyendo una imagen del ticket de compra donde se indica la fecha de compra del Producto y la tienda dónde se realizó la compra; y

C) Completar y enviar el formulario de solicitud, incluyendo la información personal solicitada como la dirección a la que se tiene que enviar el kit y los detalles de la compra del Producto.

También se debe adjuntar una imagen del número de serie del Producto. Este número se encuentra en:

- Cafeteras superautomáticas se compone de 19 dígitos: en el lateral de la cafetera, una vez extraído el depósito de agua.
- Cafeteras Rivelia se compone de 19 dígitos: en el lateral de la cafetera, una vez extraído el depósito de agua y la tapa donde se encuentra el grupo infusor.
- Cafeteras La Especialista se compone de 18 dígitos: en la parte inferior de la máquina.

#### **5. RESERVAS Y LIMITACIONES.**

5.1. Si DE'LONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DE'LONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de la posesión, uso o mal uso por parte del correspondiente ganador o Participante de un premio.

5.3. DE'LONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción, tales como, a título enunciativo pero no limitativo, ampliación o modificación del Periodo de Duración de la Promoción. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web <https://comunicacionesdelonghi.net/coffeeclub/>.

5.4. Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en empresas exclusivas de venta online (Market Place) o en tiendas virtuales de otros países, aunque tengan tienda física en España. Sí serán válidas las compras realizadas en la web [www.delonghi.com/es-es](http://www.delonghi.com/es-es) en España y las compras realizadas en Amazon España siempre que se realicen en territorio español y directamente a través de Amazon (debe indicar “vendido por Amazon” en la cesta y no por otros vendedores).

5.5 Los productos no ubicados dentro del territorio español perderán la cobertura DE'LONGHI COFFEE CLUB.

5.6 Si un participante indicara datos incorrectos, incompletos o falsos quedará excluido de la promoción considerándose nula dicha participación.

5.7 La participación en la Promoción está limitada a una única participación por persona, por hogar y por ticket de compra. En el caso de detectarse más de una participación de la misma persona o domicilio podrán considerarse nulas las sucesivas participaciones de un mismo usuario o domicilio, a los efectos de la presente promoción. Si se detecta el uso del mismo ticket de compra por más de un participante todos ellos quedarán excluidos de la promoción y no tendrán derecho a premio.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS.**

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también DeLonghi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la normativa española (Ley Fundamental de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, "NLOPD") y europea (Reglamento UE 679/2016, GDPR) sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

También se le puede solicitar al usuario su consentimiento voluntario para procesar datos personales con fines de marketing. En este caso concreto, la falta de consentimiento no afectará en modo alguno a su participación en la iniciativa de promoción antes mencionada. En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en [www.delonghi.com/es-es/politica-privacidad](http://www.delonghi.com/es-es/politica-privacidad).

## **7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

7.1. La participación y/o registro en la Promoción, implica la total aceptación de la política de protección de datos anteriormente referida en el apartado anterior y de las presentes Bases.

7.2. Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona a 24/04/2025